

Правила предоставления платных медицинских услуг в санатории «Кедровый Лог» ПАО «Сургутнефтегаз»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006», Положением о санатории «Кедровый Лог» – структурном подразделении публичного акционерного общества «Сургутнефтегаз», утвержденного приказом ПАО «Сургутнефтегаз» №2484 от 19.10.2018.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления в санатории «Кедровый Лог» - структурном подразделении ПАО «Сургутнефтегаз» гражданам платных медицинских услуг.

2. Основные понятия

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

2.1. «Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан на основании договоров.

2.2. «Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.3. «Заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.4. «Исполнитель» – медицинская организация, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2.5. «Медицинская услуга» – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

3. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются в санатории «Кедровый Лог» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Платные медицинские услуги организуются и оказываются:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.4. Медицинские работники медицинской службы санатория «Кедровый Лог», участвующие в оказании платных медицинских услуг, имеют диплом, свидетельство об аккредитации специалиста установленного образца.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинской службы и график работы медицинских работников.

3.6. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика и заключить с ним дополнительное соглашение на оказание таких услуг либо новый договор.

3.8. Без согласия потребителя и (или) заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.10. Исполнитель обеспечивает наличие достоверной, доступной и бесплатной информации, включающей в себя сведения о Санатории «Кедровый Лог», месте нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации, кабинетов; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и их квалификации на сайте ПАО «Сургутнефтегаз» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.surgutneftegas.ru и информационных стендах (стойках) организации.

3.11. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.12. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. До заключения договора на оказание платных медицинских услуг Потребителю и (или) заказчику в доступной форме в справочно-регистрационной группе медицинской службы санатория предоставляется информация:

а) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в соответствии с приложением к письму Минздрава Российской Федерации «Памятка для граждан о гарантиях бесплатного оказания медицинской помощи», о возможности получения данных услуг бесплатно в медицинских организациях согласно условиям и порядку предоставления государственных гарантий;

б) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

в) о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика;

г) о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

д) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в т.ч. режима лечения, может снизить качество предоставляемых платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя и (или) заказчика;

е) о необходимости соблюдения правил поведения потребителя и (или) заказчика в медицинской организации.

4.2. Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю в рамках комплексной программы санаторно-курортного лечения.

4.3. На оказание платных медицинских услуг заключается договор в письменной форме, в 2 экземплярах.

4.4. Договор на оказание платных медицинских услуг оформляется в справочно-регистрационной группе медицинской службы санатория «Кедровый Лог» (2 этаж жилого корпуса), медицинским регистратором. Договор хранится в специальном помещении справочно-регистрационной группы в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. В договоре регламентированы условия и сроки получения платной медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности, ответственность Сторон.

4.6. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.7. По требованию лица, оплатившего услуги, санаторий обязан выдать:

а) справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы;

б) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек).

5. Размещение (раскрытие) информации в сфере платных медицинских услуг

5.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах размещена на сайте санатория «Кедровый Лог», на корпоративном сайте ПАО «Сургутнефтегаз», а также на информационных стендах (стойках) санатория «Кедровый Лог» и содержит следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование организации.

б) адрес места нахождения организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

е) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

ж) сроки оказания платных медицинских услуг;

з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образец договора;

м) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной

службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, территориального органа фонда обязательного медицинского страхования;

л) постановление правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства РФ и признании утратившими силу постановления правительства РФ от 04.10.2012 №1006»;

м) адрес корпоративного сайта ПАО «Сургутнефтегаз» в сети «Интернет»;

н) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления;

о) Памятка для граждан о гарантиях бесплатного оказания медицинской помощи.

5.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) доступна для посетителей в течение всего рабочего времени санатория «Кедровый Лог». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте (центральный холл санатория «Кедровый Лог», справочно-регистрационная группа, отделения медицинской службы санатория), где можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность Исполнителя.

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.